附件1

考前须知

**一、考试硬件及软件要求**

请提前准备好考试系统环境与网络环境。考生自备可正常上网和带有摄像头的电脑，电脑操作系统要求为Windows（推荐Win7、Win10），电脑需安装好谷歌浏览器。

**二、线上考试流程**

1.通过公告中线上考试入口（[https://i.kaoshiyun.com.cn/v5/login/50038003d003e0039003a003c](https://i.kaoshiyun.com.cn/v5/login/50038003d003e0039003a003c" \t "https://e.kaoshiyun.com.cn/_blank)）进入考试系统；

2.登录账号：考生本人身份证号码；

登录密码：考生报名信息中填写手机号后六位（注意数字为半角格式）；登录成功后，考生需要核对各自考试科目是否正确，无误后点击参加考试。如有问题请及时联系技术支持人员；

3.进入考试前需要输入真实姓名和身份证号，必须输入与身份证完全一样的姓名和身份证号码，输错或信息不一致将导致身份核验失败。采集人脸确保人脸清晰、完整、脸部未被遮挡、光线良好等。完成采集确认无误后，点击“开始验证”。验证成功后可点击“开始答题”进入考试页面，如果验证失败，系统会提示验证失败原因及剩余验证次数。当所有验证次数用完后未通过，系统会显示后台预置的联系方式，考生可联系进行人工审核。

4.进入答题界面后，需仔细阅读题型说明，再进行作答；

5.答题过程中请将人脸保持在摄像头区域内，系统实时抓拍进行人脸识别监控；

6.全部试题作答完毕并确认无误后可点击【交卷】，结束考试；如在规定时间内未完成答题，将【强制交卷】；

7.考试结束后，关闭网页即可退出考试。

**三、考试注意事项**

1.请考生提前准备好软、硬件环境，并在公告中要求的测试时间进行测试。测试时需进行照片采集，一经采集不可修改，请确保考生本人进行测试，否则正式考试将无法正常登陆。如因考试设备或网络故障导致的问题，技术支持不作解答。

2.考试过程中不可切屏，如切屏超过2次，系统将自动【强制交卷】；进入考试前应关闭电脑上与考试无关网页和软件，以免由于被动弹窗导致系统判定为切屏。

3.考试过程中请将人脸保持在摄像头区域内，目视屏幕，不得左顾右盼。系统实时自动抓拍，并在交卷后对考生答题状态进行核查，发现行为异常将以作弊处理。超过1分钟不在摄像头区域或3次离开摄像头区域，将直接判定为成绩无效。

4.考试过程中，如出现空白页或长时间页面无反应等异常情况，可尝试退出系统或关闭网页，重新登录后继续答题（系统将自动保存原已答题内容）。

5.本次考试所有相关内容不得以任何形式外泄给他人，如外泄造成不良影响，将追究当事人的相应责任。

6.如考试过程中出现其它问题无法完成考试，请及时拨打技术支持电话：0536-8214071。